

**LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
SEMESTER GENAP 2022/2023**

Dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023**, berikut ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM Prodi Diploma 3 Perbankan Keuangan

Terdapat 19 (Sembilan belas) mata kuliah dengan 7 (tujuh) kelas Asistensi/laboratorium/Praktika yang disajikan pada semester genap 2022/2023 ini.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Nomor : 5248/Kp.20200/03/23 tentang Pengangkatan Dosen Penanggungjawab Mata Kuliah (PJKM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023, terdapat 8 (delapan) orang PJKM dengan 12 (dua belas) mata kuliah Prodi Diploma 3 Perbankan dan keuangan.

No	Nama PJKM	MATA KULIAH
1	Arif Zeinfiki Djunaedi, M.SE	Teori Ekonomi
2	Chitra Laksmi Rithmaya SE., MM.	• Manajemen Sumber Daya Manusia • Pengantar Manajemen • Produk Dan Jasa Bank
3	Dr. Anggraeni S.E.,M.Si.	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri
4	Dr. Kautsar Riza Salman , SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA.	Perbankan Syariah
5	Kartika Marta Budiana, SS., M.Pd	Bahasa Inggris Bisnis Untuk Bisnis Dan Perbankan
6	Mellyza Silvy ,S.E., M.Si.	Manajemen Investasi & Pasar Modal
7	Putri Wulanditya SE., M.Ak., CPSAK	Akuntansi Pengantar II
8	Rohmad Fuad Armansyah SE., M.Si	• Analisis Laporan Keuangan • Penganggaran Perusahaan • Pengantar Sistem Informasi

Berikut kami sajikan data yang diperoleh dari 6 orang PJKM dengan 10 Mata kuliah Prodi D3 Perbankan Keuangan.

A. EVALUASI KESESUAIAN MATERI

Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, **100 persen** mata kuliah telah menyajikan materi sesuai dengan kontrak

pembelajaran, atau terdapat ketidak sesuaian sebesar **0 persen**. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. EVALUASI JUMLAH PERTEMUAN

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100** persen mata kuliah melaksanakan 14 pertemuan (secara daring atau luring), atau terdapat **10 persen** mata kuliah yang belum melaksanakan jumlah pertemuan seperti yang telah ditetapkan (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. EVALUASI PENILAIAN UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) DAN UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan minimal **B** adalah **15%** Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan minimal **B** adalah **5%**, Hal ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan daya serap mahasiswa pada periode setelah UTS dengan melihat hasil Ujian Akhir Semester. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)

D. EVALUASI LAYANAN DOSEN

Berdasarkan hasil evaluasi layanan dosen, mahasiswa memberikan penilaian yang baik untuk para dosen dilihat dari beberapa poin dengan rata-rata skor sebagai berikut,

- Kendalan (*reliability*) : 3.51
- Daya Tanggap (*responsiveness*) : 3.35
- Kepastian (*assurance*) : 3.55
- Empati (*emphaty*) : 3.53
- *Tangibility* : 3.56

Rata-rata skor layanan mahasiswa adalah 3.43

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa semua aspek memiliki kinerja yang baik. Rata-rata tertinggi untuk kelompok sangat baik adalah mata kuliah Produk dan Jasa Bank dengan skor 3.79% dan tidak ada mata kuliah rata-rata skor evaluasi PBM kurang dari 3,00.

Namun untuk poin skor terendah prodi adalah terletak pada Data tanggap dengan skor 3.35 Secara keseluruhan proses pembelajaran mata kuliah dan bahan kajian perbankan dan keuangan untuk semester Genap 2022.2023 tergolong baik.

(Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).

Menyetujui

Kadek Pranetha Prananjaya, S.E., MA.
Ketua Prodi Diploma 3

Surabaya, 20 September 2023
Pembuat Laporan



Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.
GKM Prodi D3 PK

Lampiran 1

NO	KODE MATKUL	NAMA MATA KULIAH	DOSEN PJMK	JUMLAH REALISAS	JUMLAH KESESUAIAN MATERI		PROSENTASI KESESUAIAN	
					SESUAI	TIDAK SESUAI	SESUAI	TIDAK SESUAI
1	MD21915	Akuntansi Pengantar II	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	14	14	0	100%	0%
2	MD41526	Analisa laporan Keuangan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	14	14	0	100%	0%
3	MD41919	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	14	14	0	100%	0%
4	MD41996	Manajemen Investasi & Pasar Modal	Dr. Lutfi, SE., M.Fin.	14	14	0	100%	0%
5	MD51553	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	14	14	0	100%	0%
6	MD14931	Penganggaran Perusahaan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	14	14	0	100%	0%
7	MD21914	Pengantar Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	14	14	0	100%	0%
8	MD21948	Pengantar Sistem Informasi	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	14	14	0	100%	0%
9	MD61971	Perbankan Syariah	Dr. Kautsar Riza Salman	14	14	0	100%	0%
10	MD21979	Produk dan Jasa Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	14	14	0	100%	0%
Rata-rata				14	14	0	100%	0%

Lampiran 2

Periode UTS

NO	KODE MATKUL	NAMA MATA KULIAH	DOSEN PJMK	Σ MAHASISWA NILAI		% MAHASISWA NILAI		Rencana Tindak Lanjut
				< B	≥ B	< B	≥ B	
1	MD21915	Akuntansi Pengantar II	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	2	18	11%	89%	tidak ada
2	MD41526	Analisa laporan Keuangan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	1	10	9%	91%	tidak ada
3	MD41919	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	1	30	3%	97%	Tidak Ada
4	MD41996	Manajemen Investasi & Pasar Modal	Dr. Lutfi, SE., M.Fin.	5	7	42%	58%	Memberi perhatian khusus pada mhs terkait
5	MD51553	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	0	11	0%	100%	Tidak ada
6	MD14931	Penganggaran Perusahaan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	5	6	45%	55%	Tidak ada
7	MD21914	Pengantar Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3	17	15%	85%	Tidak ada
8	MD21948	Pengantar Sistem Informasi	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	1	19	5%	95%	Tidak ada
9	MD61971	Perbankan Syariah	Dr. Kautsar Riza Salman	0	1	0%	100%	Tidak ada
10	MD21979	Produk dan Jasa Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3	17	15%	85%	Memberi tugas
Rata-rata						15%	86%	

Periode UTS dan UAS

NO	KODE MATKUL	NAMA MATA KULIAH	DOSEN PJMK	Σ MAHASISWA NILAI		% MAHASISWA NILAI		Rencana Tindak Lanjut
				< B	$\geq$ B	< B	$\geq$ B	
1	MD21915	Akuntansi Pengantar II	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	0	20	0%	100%	tidak ada
2	MD41526	Analisa laporan Keuangan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	0	11	0%	100%	tidak ada
3	MD41919	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	0	31	0%	100%	Tidak Ada
4	MD41996	Manajemen Investasi & Pasar Modal	Dr. Lutfi, SE., M.Fin.	2	10	17%	83%	Tidak ada
5	MD51553	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	0	11	0%	100%	Tidak ada
6	MD14931	Penganggaran Perusahaan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	1	10	9%	91%	Tidak ada
7	MD21914	Pengantar Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	0	20	0%	100%	Tidak ada
8	MD21948	Pengantar Sistem Informasi	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	1	19	5%	95%	Tidak ada
9	MD61971	Perbankan Syariah	Dr. Kautsar Riza Salman	0	1	0%	100%	Tidak ada
10	MD21979	Produk dan Jasa Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	4	16	20%	80%	Memberi tugas
Rata-rata						5%	95%	

Lampiran 3

NO	KODE MATKUL	NAMA MATA KULIAH	DOSEN PJMK	DOSEN PJMK						
				Keandalan	Daya Tanggap	Kepastian	Empati	Tangible	Skor Terra	Total
1	MD21915	Akuntansi Pengantar II	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	3.4	3.5	3.6	3.5	3.67	3.53	3.49
2	MD41526	Analisa laporan Keuangan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	3.36	3.32	3.4	3.55	3.61	3.45	3.42
3	MD41919	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	3.23	3.09	3.3	3.45	3.24	3.26	3.27
4	MD41996	Manajemen Investasi & Pasar Modal	Dr. Lutfi, SE., M.Fin.	3.27	2.28	3.37	3.29	3.31	3.32	3.37
5	MD51553	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.41	3.5	3.48	3.36	3.42	3.43	3.45
6	MD14931	Penganggaran Perusahaan	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	3.34	3.18	3.34	3.36	3.45	3.34	3.31
7	MD21914	Pengantar Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.74	3.73	3.73	3.75	3.65	3.72	3.73
8	MD21948	Pengantar Sistem Informasi	Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si	3.78	3.68	3.74	3.8	3.75	3.75	3.75
9	MD61971	Perbankan Syariah	Dr. Kautsar Riza Salman	3.75	3.5	3.71	3.5	3.67	3.62	3.69
10	MD21979	Produk dan Jasa Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.8	3.73	3.79	3.75	3.83	3.78	3.79
Rata-rata				3.51	3.35	3.55	3.53	3.56	3.52	3.53